


Wir suchen ab sofort

Werkstudent Kundensupport (w/m/d)

 Stresemannstr. 23, Hamburg

 Teilzeit

 www.baqend.com

Komm an Bord und werde Teil eines der agilsten und innovativsten Technologie-Startups in Hamburg. Als Forschungs-Spin-Off der Universität Hamburg erforschen und entwickeln wir innovative Caching-Algorithmen für Onlineshops, um unserer Vision Tag für Tag einen Stück näher zu kommen: Ein Web ohne spürbare Ladezeiten.

Was Dich erwartet

- Du betreust unsere Support-Kanäle, wie Zendesk
- Du hilfst bei der Konfiguration von Speed Kit für unsere Enterprise Kunden
- Bei der Einarbeitung und bei technischen Unklarheiten wirst Du von unserem Team unterstützt

Anforderungen

- Laufendes Studium
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegende Kenntnisse in HTML/CSS/JavaScript
- Interesse an dem Thema Webentwicklung
- Problemlösungskompetenz
- Eigenverantwortliches, kommunikatives und serviceorientiertes Handeln
- Wir freuen uns über Deine Bewerbung, auch wenn Du (noch) nicht alle Anforderungen erfüllst!

Benefits

Bei uns kannst Du dir deine Arbeitszeiten flexibel einteilen, um sie optimal mit deinem Studium zu vereinbaren. Hierbei ist auch Home-Office kein Problem. Neben vielen Freiheiten, einem motivierten Team und flachen Hierarchien bieten wir Dir ein schönes Büro mit riesiger Dachterrasse im Herzen des Schanzenviertels. Bei uns gibt es guten Kaffee, leckere Snacks, einen Kicker, tolle Teamevents und ein kostenloses Fitnessstudio im Erdgeschoss. Klingt gut?



Bewerbungen an Chiara Steinmann:
chiara.steinmann@baqend.com



Fragen? Ruf uns gerne an!
+49 40 60940539